

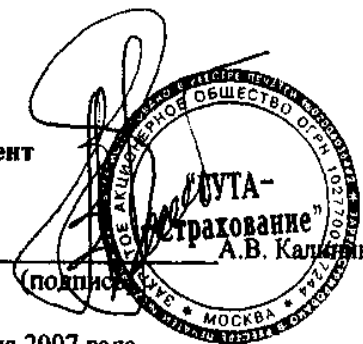
Соответствие настоящих Правил страхования ЗАО «ГУТА-Страхование» «Правилам страхования (стандартным) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта», утвержденным Всероссийским союзом страховщиков

УДОСТОВЕРЯЮ
Президент ВСС А.П. Коваль



«25» апреля 2007 года

Президент



24 апреля 2007 года.

Согласованы с Федеральной службой страхового надзора (письмо от 16.04.2007г. №2210/02-03)

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ (СТАНДАРТНЫЕ) ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Суброгация
15. Разрешение споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации ЗАО «ГУТА-Страхование», (далее – Страховщик), заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – договор страхования).

1.2. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие основные понятия:

1.2.1. *Страховщиком* по договору страхования является страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;

1.2.2. *Страхователем* по настоящим Правилам может выступать юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность в сфере международного или внутреннего туризма, либо иное лицо, на которое в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" возлагается обязанность застраховать свою ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

1.2.3. *Туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.2.4. *Туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.2.5. *Туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.2.6. *Турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.2.7. *Туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

1.2.8. *Туроператорская деятельность* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

1.2.9. *турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

1.2.10. *Заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

1.2.11. *Формирование туристского продукта* - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

1.2.12. *Реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.2.13. *Туристская путевка* - документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя:

2.1.1. связанные с риском возникновения его ответственности перед туристами и (или) иными лицами заказывающими туристский продукт, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

2.1.2. связанные с риском возникновения непредвиденных дополнительных расходов Страхователя вследствие причинения ущерба туристам и (или) иным заказчикам в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является:

3.1.1. риск ответственности Страхователя за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта, влекущие причинение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам;

3.1.2. риск возникновения непредвиденных, дополнительных расходов Страхователя, связанных с предварительным выяснением обстоятельств страхового случая, размера причиненного реального ущерба и степени вины Страхователя, с ведением в судах (арбитражных судах) дел по предполагаемым страховым случаям.

Указанные события должны обладать признаками вероятности и случайности.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, при страховании риска ответственности Страхователя, является факт возникновения его ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта, то есть, факт установления обязанности Страхователя возместить туристу и (или) иному заказчику туристского продукта реальный ущерб, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования.

3.3. *Страховым случаем* в соответствии с настоящими Правилами, при страховании риска возникновения непредвиденных дополнительных расходов Страхователя, факт его непредвиденных, дополнительных расходов, обусловленных причинением реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, а именно:

3.3.1. необходимых и целесообразных дополнительных расходов Страхователя, в том числе

на проведение независимой экспертизы, по предварительному выяснению обстоятельств страхового случая, размера причиненного реального ущерба и степени виновности Страхователя;

3.3.2. расходов по ведению в судах (арбитражных судах) дел по предполагаемым страховым случаям, за исключением расходов на оплату представителей (адвокатов) Страхователя, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.4. Возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем с целью уменьшения реального ущерба, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

3.5. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По настоящим Правилам не подлежит страховому возмещению:

4.1.1. ущерб, причиненный Страхователем неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, в случаях, когда он освобождается от ответственности за такой ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленные:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по основаниям, не предусмотренным договором страхования (из числа указанных в пункте 3.3. настоящих Правил);

ж) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

з) нарушением Выгодоприобретателем установленных правил использования услуг, включенных в туристский продукт в соответствии с договором о реализации туристского продукта, а также несоблюдением Выгодоприобретателем правил личной безопасности;

и) заключением договора о реализации туристского продукта в случае отсутствия, приостановления действия, истечения срока действия документов Страхователя, подтверждающих его право на осуществление туроператорской деятельности.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами Страховщиком не возмещаются:

4.2.1. расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

4.2.3. косвенные убытки Выгодоприобретателя;

4.2.4. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

4.2.5. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.6. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.7. суммы, превышающие объем и суммы возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.8. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением, в сроки указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.9. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в

договоре о реализации туристского продукта;

4.2.10. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки;

4.2.11. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (болезнь туриста, неполучение визы и д. р.);

4.2.12. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по желанию Выгодоприобретателя;

4.2.13. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

4.2.14. расходы, возникшие в связи с хищением, гибелью или повреждением денег, ценных бумаг или другого ценного имущества, принадлежащего Выгодоприобретателю.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю по договору страхования, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя.

При этом Страховщик вправе предъявить Страхователю регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных Страховщиком туристам и (или) иным заказчикам, если Страховщик докажет, что вред возник вследствие умысла Страхователя.

4.5. При заключении договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

5.3. При страховании риска возникновения непредвиденных дополнительных расходов Страхователя, указанных в п. 3.4. настоящих Правил, в договоре страхования ответственности устанавливается отдельная страховая сумма, размер которой определяется по соглашению сторон.

5.4. В период действия договора страхования ответственности, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законодательными актами требований к ее размеру.

5.5. Страхователь не позднее 30 календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности, обязан восстановить размер страховой суммы до установленного законодательством Российской Федерации минимального размера страховой суммы по страхованию ответственности туроператора.

5.6. При изменении страховой суммы оформляется дополнительное соглашение к договору страхования. При увеличении страховой суммы (в соответствии с пунктами 5.4., 5.5. настоящих Правил) Страхователь уплачивает дополнительный страховой взнос за неистекший срок действия договора страхования.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми Страховщиком на основании базовых тарифных ставок, исходя из сроков действия договора страхования и с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

6.3. Страховая премия уплачивается в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования ответственности.

6.4. Если договором страхования ответственности предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

В частности, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченного страхового взноса.

Страховщик также вправе взыскать со Страхователя сумму неуплаченных страховых взносов в судебном порядке.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая возместить выгодоприобретателю, причинённые вследствие этого события убытки, в пределах определённой договором страхования ответственности страховой суммы.

По договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя. Заявление, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью договора. При заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить все запрошенные им документы, позволяющие оценить степень страхового риска.

7.3. Договор страхования заключается сторонами в письменной форме, путем составления одного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования ответственности, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования ответственности прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора страхования ответственности Правил страхования удостоверяется записью в договоре страхования ответственности.

7.5. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами договора страхования ответственности и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования ответственности.

7.6. Все изменения и дополнения к договору страхования ответственности оформляются в письменной форме.

7.7. При утрате Страхователем договора страхования ответственности в течение срока его действия, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат, в порядке и на условиях установленных Страховщиком.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия договора страхования ответственности устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.

8.2. Срок действия договора страхования ответственности считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Страхователь, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не заявят о прекращении или изменении данного договора либо о заключении нового договора страхования ответственности.

Заключенный на новый срок договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем истечения срока действия договора, при условии оплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные новым договором страхования ответственности.

8.3. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.3.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (при единовременной уплате) или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.3.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (при единовременной уплате) или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) в кассу Страховщика или его представителя.

8.4. Действие договора страхования ответственности заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования ответственности не может быть расторгнут досрочно.

9.2. Договор страхования прекращается:

9.2.1. по истечении его срока действия в том случае, если договор страхования не будет продлен на новый срок;

9.2.2. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

9.2.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования ответственности.

9.3. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (подпункт 10.2.1 настоящих Правил).

9.4. Договор страхования может быть признан недействительным по решению суда (арбитражного суда). В этом случае порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда (арбитражного суда) о признании договора страхования недействительным.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. в течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования ответственности (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат договора страхования ответственности в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией договора страхования.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, ознакомить под роспись Выгодоприобретателя с настоящими Правилами, а также сообщить ему дату выдачи, срок действия и номер (иные реквизиты по усмотрению Страхователя) договора страхования.

10.2.5. в течение 3 рабочих дней, с момента наступления указанных ниже событий, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика.

При увеличении степени риска, Страхователь по требованию Страховщика уплачивает дополнительную страховую премию, и (или) подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования, либо направляет Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии, и (или) изменения условий договора страхования ответственности;

10.2.5. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) договором страхования ответственности.

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования ответственности и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования ответственности, и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования ответственности, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования, и (или) доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;

10.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем договора страхования ответственности в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении договора страхования ответственности с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, утвержденных Страховщиком (с последующими изменениями и дополнениями);

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат договора страхования и иных выданных Страхователю документов в случае их утраты;

10.4.4. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования ответственности, и (или) настоящими Правилами.

10.5. Договором страхования ответственности, могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 10 и 11 настоящих Правил страхования.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, Страхователь обязан:

11.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования ответственности, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

11.1.2. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

11.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем, уведомить Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой, сообщив следующие сведения:

- номер и дату договора страхования ответственности;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

11.1.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 рабочих дней после получения официального требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Страховщика телефонограммой, телеграммой или по факсу, а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;

11.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.7. не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении ущерба Выгодоприобретателю без письменного согласия Страховщика, при наличии спора не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в силу решению суда (арбитражного суда), не принимать на себя, без согласия Страховщика, каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований;

11.1.8. письменно согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других лиц, для урегулирования предъявленных требований Выгодоприобретателя;

11.1.9. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для представления своих интересов. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде (арбитражном суде) или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением реального ущерба;

11.1.10. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения ущерба;

11.1.11. оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении ущерба, если тот сочтет необходимым назначить своего адвоката или иного

уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя, как в судебном, так и в досудебном порядке;

11.1.12. при обращении за страховой выплатой представить Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

11.1.13. незамедлительно известить Страховщика и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований Выгодоприобретателя, если у Страхователя имеются для этого основания и возможности;

11.1.14. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения ущерба Выгодоприобретателю;

11.1.15. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение ущерба, сообщить об этом Страховщику и передать ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

11.2.1. при необходимости, запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя документы, подтверждающие причины и размер ущерба;

11.2.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения Страхователю ущерба и его размер, принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем;

11.2.3. после установления факта наступления страхового случая, произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования ответственности.

11.3. *Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:*

11.3.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.3.2. представлять интересы Страхователя при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах (арбитражных судах) и иных компетентных органах по предъявленным требованиям;

11.3.3. оспорить размер требований к Страхователю по факту причинения ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.3.4. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

11.3.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.3.6. отказать в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в случаях, указанных в разделах 4 и 13 настоящих Правил страхования.

11.3.7. в соответствии со своей компетенцией, на доступ к соответствующей документации Страхователя;

11.4. Указанные в п.п. 11.3.1. – 11.3.6. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

11.5. *Турист и (или) иной заказчик, заключивший договор о реализации туристского продукта с турагентом, имеет право* при возникновении у него реального ущерба, вследствие существенного нарушения турагентом указанного договора, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к Страховщику. При этом между туроператором и турагентом должен быть заключён договор, в силу которого турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором.

11.6. *Турист и (или) иной заказчик обязан:*

11.6.1. в течение 20 календарных дней со дня окончания договора о реализации туристского продукта, уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и одновременно направить претензию Страхователю;

11.6.2. представить Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. *Основанием для выплаты страхового возмещения* является страховой случай, обусловленный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

12.1.2. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора:

12.1.3. неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

12.1.4. наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

12.2. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования, турист и (или) иной заказчик, или их законный представитель вправе, в пределах установленной договором страхования, страховой суммы, предъявить письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения непосредственно Страховщику.

12.2.1. Письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения должно быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком, или их законный представитель Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Требование (заявление) о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком Страховщику по основаниям, возникшим как в течение срока действия финансового обеспечения, так и до начала срока действия финансового обеспечения.

В случае, если при заключении Договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель знал или должен был знать о возникших и подлежащих возмещению Страховщиком убытках, исполнение Договора страхования не является обязательным для стороны, которой не было известно о таких обстоятельствах.

12.2.2. Требование (заявление) о выплате страхового возмещения и иск о возмещении реального ущерба считаются впервые заявленными в момент, когда письменное уведомление (требование (заявление) или иск) впервые было получено Страхователем или Страховщиком (в зависимости от того, кем оно получено раньше).

1.3.1. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):

12.3.2. письменное требование (заявление) туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения.

В требовании (заявлении) туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования ответственности;

- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- наименование туроператора, который заключил договор страхования ответственности;

- наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные п. 3.3 настоящего Договора, послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к Страховщику;

- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

12.4. К требованию (заявлению) турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

12.4.1. копия паспорта туриста и (или) иного заказчика или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

12.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы из компетентных органов, экспертных организаций, если дело рассматривалось в суде (арбитражном суде), также копия судебного решения, и т.д.

12.4.4. Страхователь для подтверждения расходов по уменьшению ущерба, а также расходов

согласно п. 3.4. настоящих Правил, если такие расходы возмещаются по договору страхования ответственности, предоставляет Страховщику соответствующие, надлежаще оформленные документы (счета, платежные документы и др.).

12.5. Для исполнения своих обязательств по договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

По соглашению сторон перевод документов, представленных Страховщику, на русский язык может быть сделан Страховщиком, при этом Страховщик имеет право вычесть расходы по переводу на русский язык документов из суммы страховой выплаты.

12.6. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размера ущерба.

Если по факту произошедшего события, обладающего признаками страхового случая, дело рассматривалось в суде (арбитражном суде), то решение о страховой выплате может быть принято после представления Страховщику соответствующих документов, подтверждающих величину реального ущерба.

12.7. После получения всех необходимых документов и сведений (п. 12.1. – 12.2. настоящих Правил), Страховщик принимает решение о признании события страховым или отказе в выплате:

12.7.1. Если произошедшее событие признано страховым случаем, Страховщик оформляет соответствующие документы и производит страховую выплату в порядке, предусмотренном договором страхования.

Страховщик обязан удовлетворить требование (заявление) туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с п.п. 12.1. - 12.3. настоящих Правил.

12.7.2. Если произошедшее событие не признано страховым случаем, Страховщик направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

12.8. Определение размера страховой выплаты по страхованию ответственности туроператора производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных органов) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.8.1. Страховая выплата производится в размере, не превышающем предусмотренный законодательством Российской Федерации размер компенсации за причинение конкретного вида ущерба.

Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы по каждому страховому случаю.

12.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться во внесудебном (досудебном) порядке, с заключением трехстороннего соглашения.

12.8.3. В случае недостижении согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований Выгодоприобретателя производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу решения суда (арбитражного суда).

12.9. При наступлении страхового случая, туристу или иному заказчику туристского продукта производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

12.9.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.9.2. сумму денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного

пребывания (далее - расходы по эвакуации).

Под *расходами по эвакуации* понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В *состав реального ущерба*, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта;

12.10. Расходы Страхователя в целях уменьшения ущерба (п. 3.5 настоящих Правил), подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

12.11. Общая сумма страховых выплат (пункт 12.6. настоящего Раздела) по каждому страховому случаю не может превышать страховую сумму.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности к Страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.

12.11.1. Дополнительные расходы Страхователя в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил, если возмещение данных расходов предусмотрено договором страхования, возмещаются в пределах соответствующей страховой суммы, с учётом страхуемого риска.

12.12. В тех случаях, когда ущерб, причиненный Страхователем, возмещается также другими лицами (кроме Страхователя), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования ответственности, и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами (кроме Страхователя).

Если в момент наступления страхового случая, имущественные интересы Страхователя связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору о реализации туристского продукта были застрахованы у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), то каждый Страховщик осуществляет страховую выплату в сумме, пропорциональной отношению страховой суммы по заключенному с ним договору страхования ответственности к общей страховой сумме по всем договорам страхования ответственности, заключенным Страхователем.

12.13. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с п.п. 12.5.1, 12.5.2 настоящих Правил производятся непосредственно Выгодоприобретателю.

12.13.1. В случае если на основании решения суда (арбитражного суда) или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал туристам или иным заказчикам ущерб, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение ущерба туристам или иным заказчикам) в пределах произведенной им компенсации убытков, но не более страховой суммы.

12.14. *Страховая выплата производится в соответствии:*

12.14.1. с подпунктами 12.6.1, 12.2.2 настоящих Правил – Выгодоприобретателю – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами или Страхователю в случаях, предусмотренных п. 12.10.1. настоящих Правил страхования;

12.14.2. с пунктом. 12.7 и п.п. 12.8.1, 12.10.1 настоящих Правил – Страхователю, понесшему такие расходы, либо по его поручению – лицам (организациям), оказавшим соответствующие услуги – путем безналичного перечисления на указанный им банковский счет.

12.15. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования ответственности полностью или частично лишает Выгодоприобретателя или Страхователя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:

13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (п. 11.1.3, 11.1.4 настоящих Правил страхования), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

13.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения.

13.2. Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в суде (арбитражном суде) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом и (или) иным заказчиком Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

14. СУБРОГАЦИЯ

14.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры Сторон связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в суде (арбитражном суде) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом и (или) иным заказчиком, или их законным представителем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.